**सीसीटीएनएस / अतिमहत्वपूर्ण / ई–मेल**
**सीसीटीएनएस पोर्टल पर अधिकारियों द्वारा पर्यवेक्षणीय टिप्पणी**
**(FIR, GD एवं CD से संबंधित)**

# मुख्यालय उत्तर प्रदेश पुलिस तकनीकी सेवायें

महानगर, लखनऊ–226006

पत्रांक:टीएस–सीसीटीएनएस–06 / 2010–10 दिनांक:लखनऊ:मार्च 12, 2018

**सेवा में,**

**समस्त अपर पुलिस महानिदेशक / पुलिस महानिरीक्षक, जोन, उत्तर प्रदेश।**
**समस्त पुलिस महानिरीक्षक / पुलिस उप महानिरीक्षक, परिक्षेत्र उत्तर प्रदेश।**
**समस्त वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक / पुलिस अधीक्षक, जनपद, उत्तर प्रदेश।**

**अपर पुलिस महानिदेशक, रेलवे।**
**समस्त पुलिस महानिरीक्षक / पुलिस उप महानिरीक्षक, रेलवे।**
**समस्त पुलिस अधीक्षक, रेलवे।**
**समस्त डिस्ट्रिक्ट कोऑर्डिनेटर कम्प्यूटर आपरेटर (ग्रेड–ए), उत्तर प्रदेश।**

अवगत कराना है तकनीकी सेवायें मुख्यालय में चल रहे प्रशिक्षण में अधिकारियों द्वारा अपेक्षा की गयी है अपराध सम्बन्धित पर्यवेक्षणीय टिप्पणी कैसे अंकित की जाय इस सन्दर्भ में पूर्व प्रेषित समांक पत्र दिनांक 23.11.2017, 09.03.2018 का सन्दर्भ की छाया प्रति संलग्न की जा रही है जो स्वतः स्पष्ट है।

2. उक्त के अनुसार वरिष्ठ अधिकारियों द्वारा सीसीटीएनएस पोर्टल के (CAS) 4.5 वर्जन पर अपराध एवं अन्य प्रपत्रों के पर्यवेक्षण के सन्दर्भ में यूजर मैनुअल प्रेषित किया गया है जिसके अनुसार ही FIR, GD एवं CD पर भी पर्यवेक्षणीय टिप्पणी की कार्यवाही की जायेगी।

3. इस यूजर मैनुअल के अनुसार अपराधों के पर्यवेक्षण विभिन्न स्तर पर विभिन्न अधिकारियों द्वारा किया जाता है। उपरोक्त सन्दर्भित पर्यवेक्षी टिप्पणी (supervisory comments) प्रपत्र 1 से 5 व अन्य प्रपत्रों में भी कैसे दर्ज की जायेगी, तत्संबंधी प्रकिया स्वतः स्पष्ट मार्ग–दर्शिका आपके उपयोगार्थ भेजी जा रही है।

4. इस कार्यवाही के सम्पादन हेतु डिस्ट्रिक्ट कोऑर्डिनेटर कम्प्यूटर आपरेटर (ग्रेड–ए) द्वारा जनपद के क्षेत्राधिकारी, अपर पुलिस अधीक्षक, पुलिस अधीक्षक को विस्तार पूर्वक अवगत कराया जागेगा। इस यूजर मैनुअल का शीघ्र उपयोग प्रारम्भ किया जाय, ताकि पर्यवेक्षी अधिकारी अपने उत्तरदायित्वों का निर्वहन सीसीटीएनएस पोर्टल पर कर सकें।

5. उक्त सम्बन्ध में समस्त पुलिस महानिरीक्षक परिक्षेत्र, उत्तर प्रदेश अपने स्तर से 07 दिवस के बाद एक कार्यशाला का आयोजन कर यह जॉच लें कि अपने जनपदीय पुलिस अधिकारी अपराध सम्बन्धित पर्यवेक्षण सीसीटीएनएस पोर्टल पर करने में समक्ष हो गये हैं।

संलग्नक–यथोपरि।

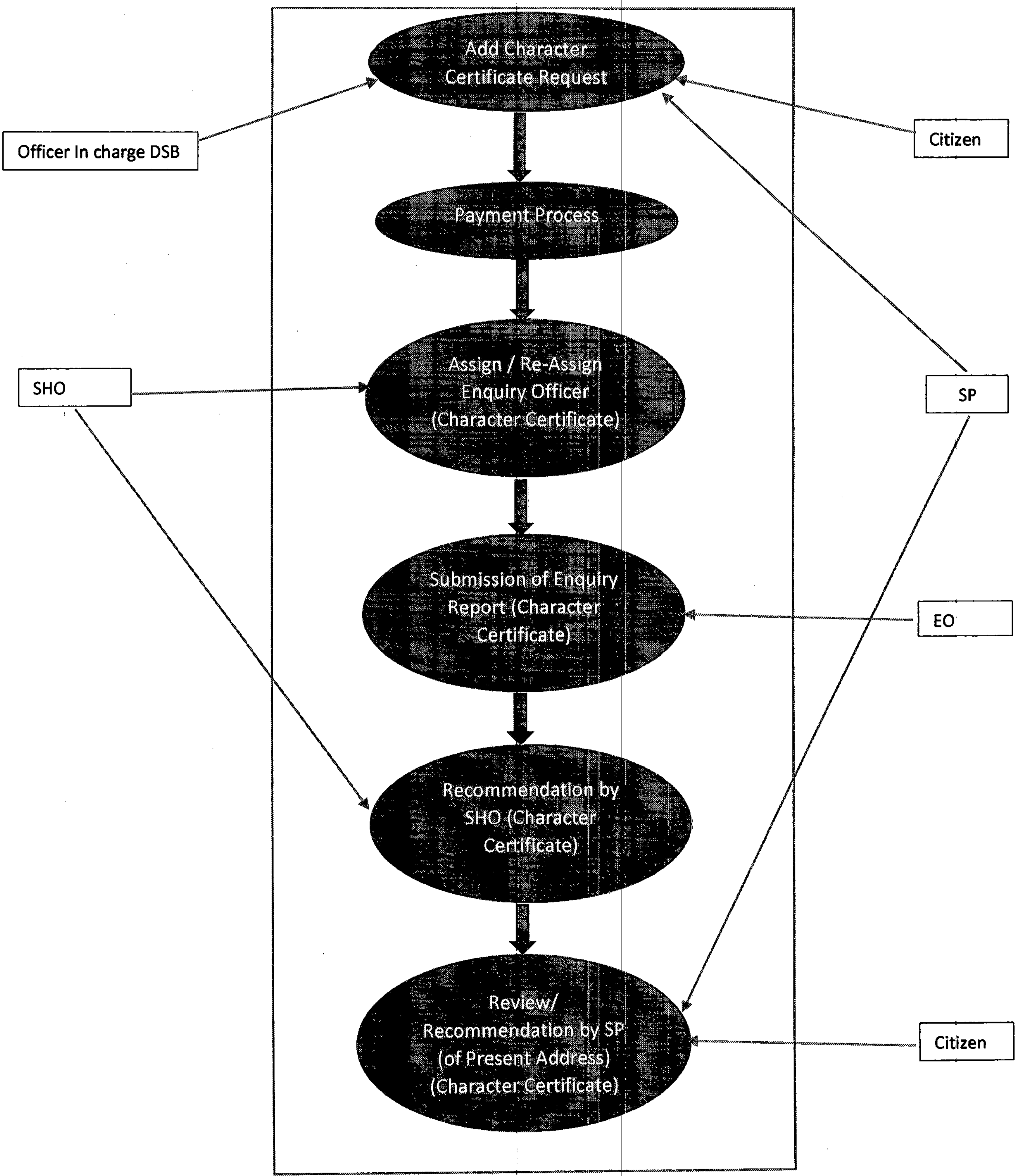
12/3

(आशुतोष पाण्डेय)
अपर पुलिस महानिदेशक,
तकनीकी सेवायें उ0प्र0, खनऊ।

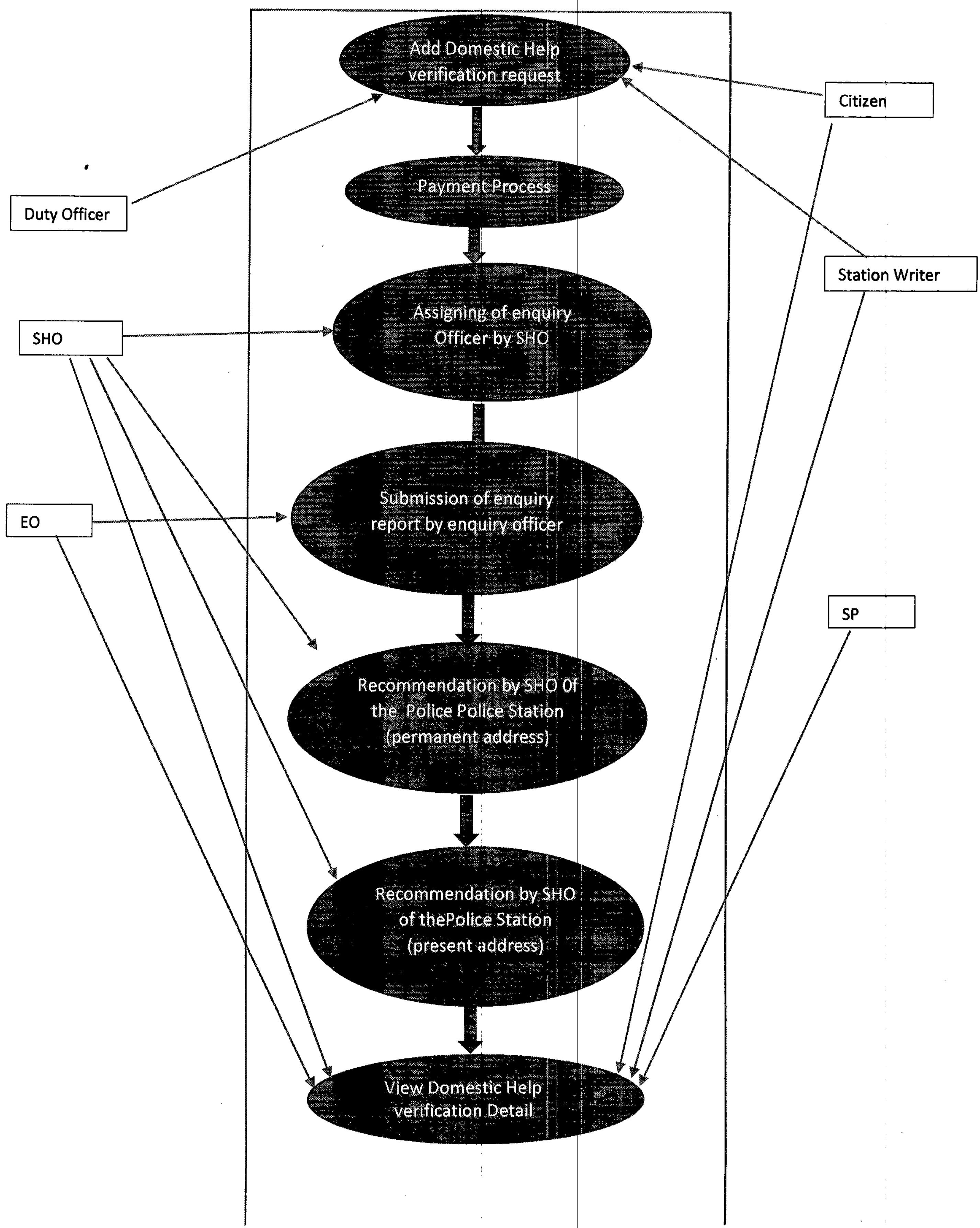
प्रतिलिपि–निम्नलिखित को सूचनार्थ प्रेषित:–

1. पुलिस महानिदेशक, तकनीकी सेवायें, उ0प्र0, लखनऊ।
2. अपर पुलिस महानिदेशक, अपराध, मुख्यालय पुलिस महानिदेशक, उ0प्र0, लखनऊ।
3. पुलिस महानिदेशक के सहायक एवं पुलिस महानिरीक्षक, मुख्यालय पुलिस महानिदेशक, उ0प्र0, लखनऊ।
4. श्री रामदूत, प्रोग्रामर ग्रेड–2, प्रभारी नॉक सेण्टर, तकनीकी सेवायें, उत्तर प्रदेश, लखनऊ को तकनीकी सेवाएं को कम्प्यूटर आपरेटर (ग्रेड–ए) को क्यूमेल के माध्यम से प्रेषित करने एवं आख्या उपलब्ध कराने हेतु।
5. प्रभारी ईमेल को पत्र मेल प्रेषित किये जाने व वेबसाइट पर अपलोड किये जाने हेतु।

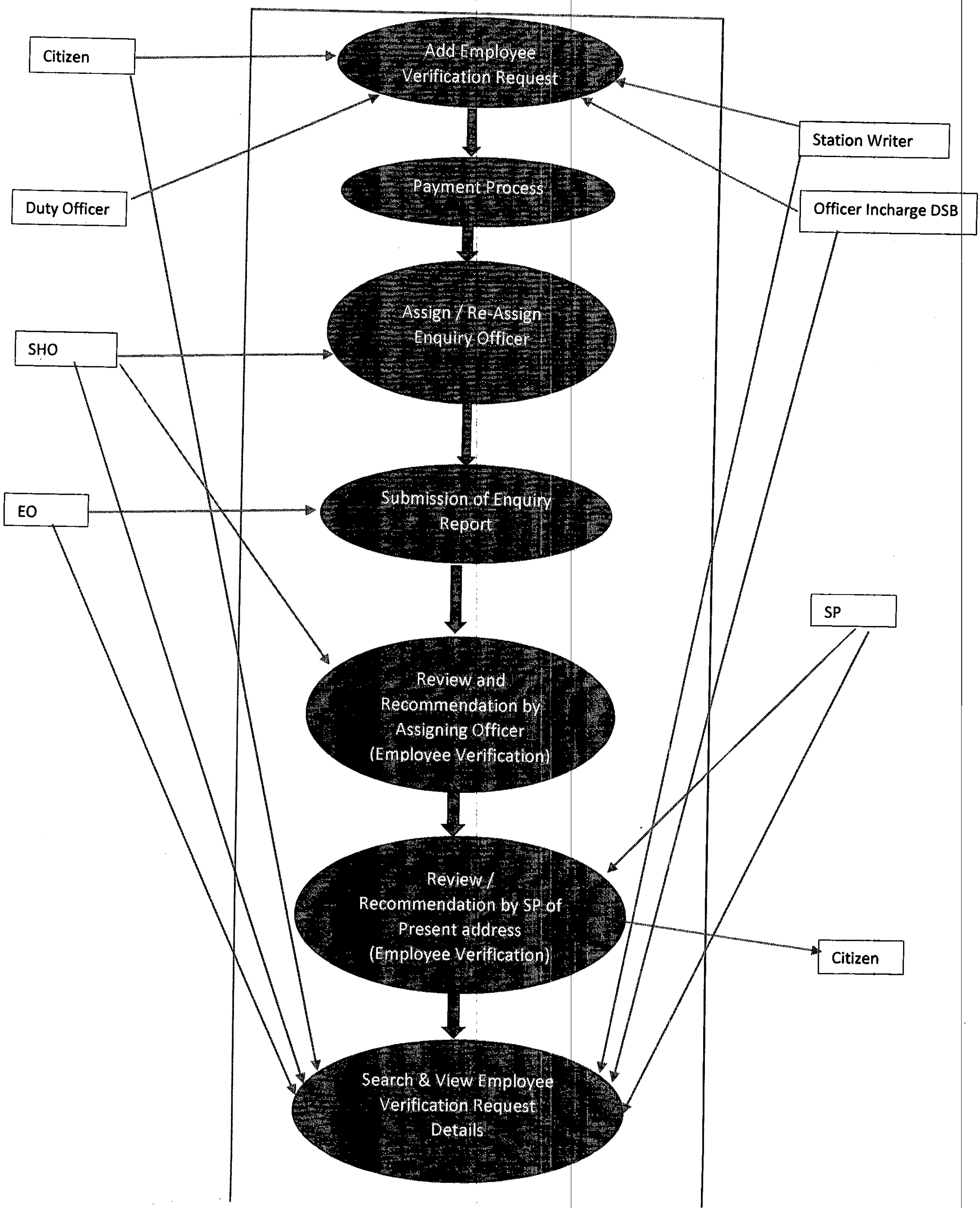
## *Character Certificate Request*



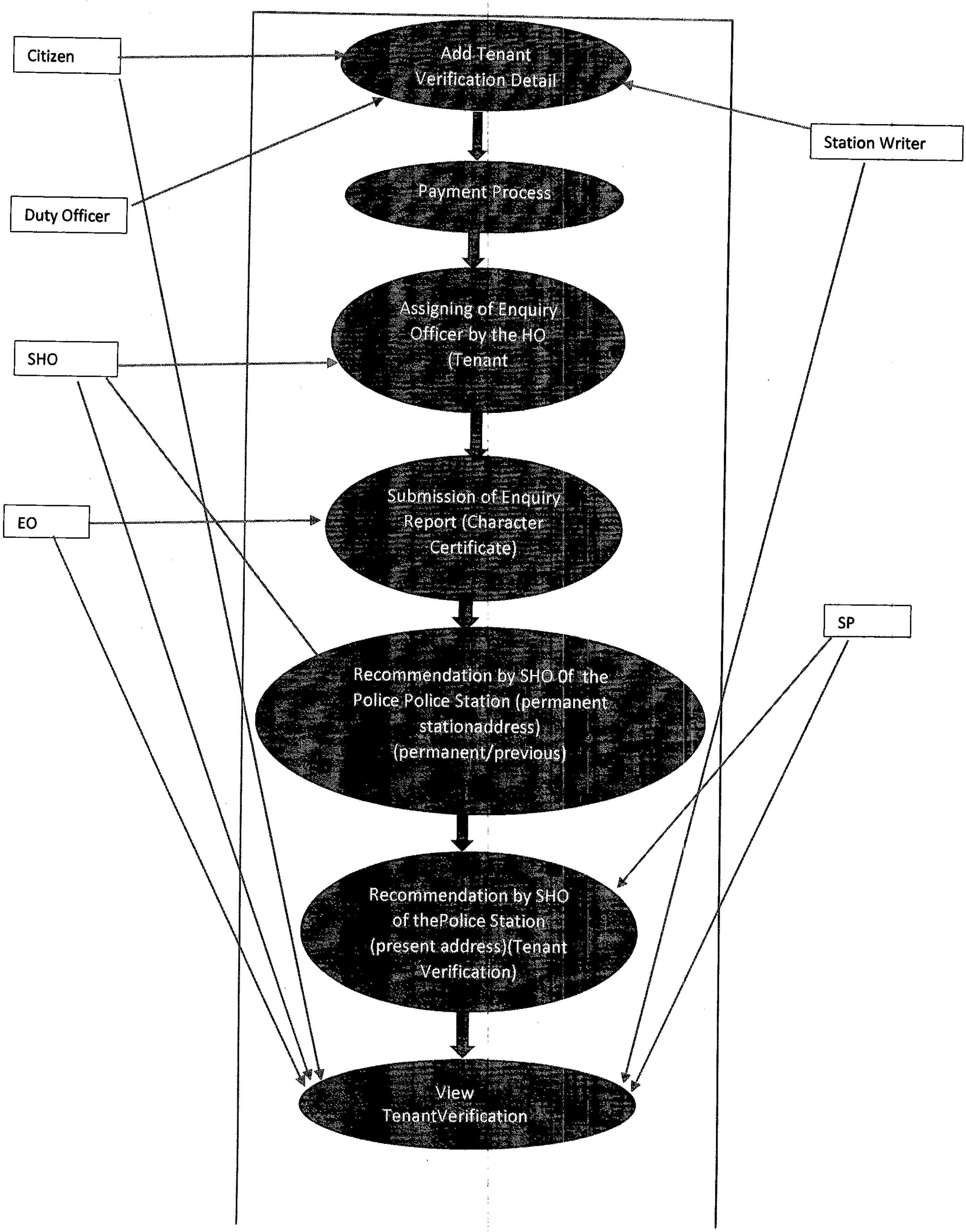
## *Domestic Help Verification Request*

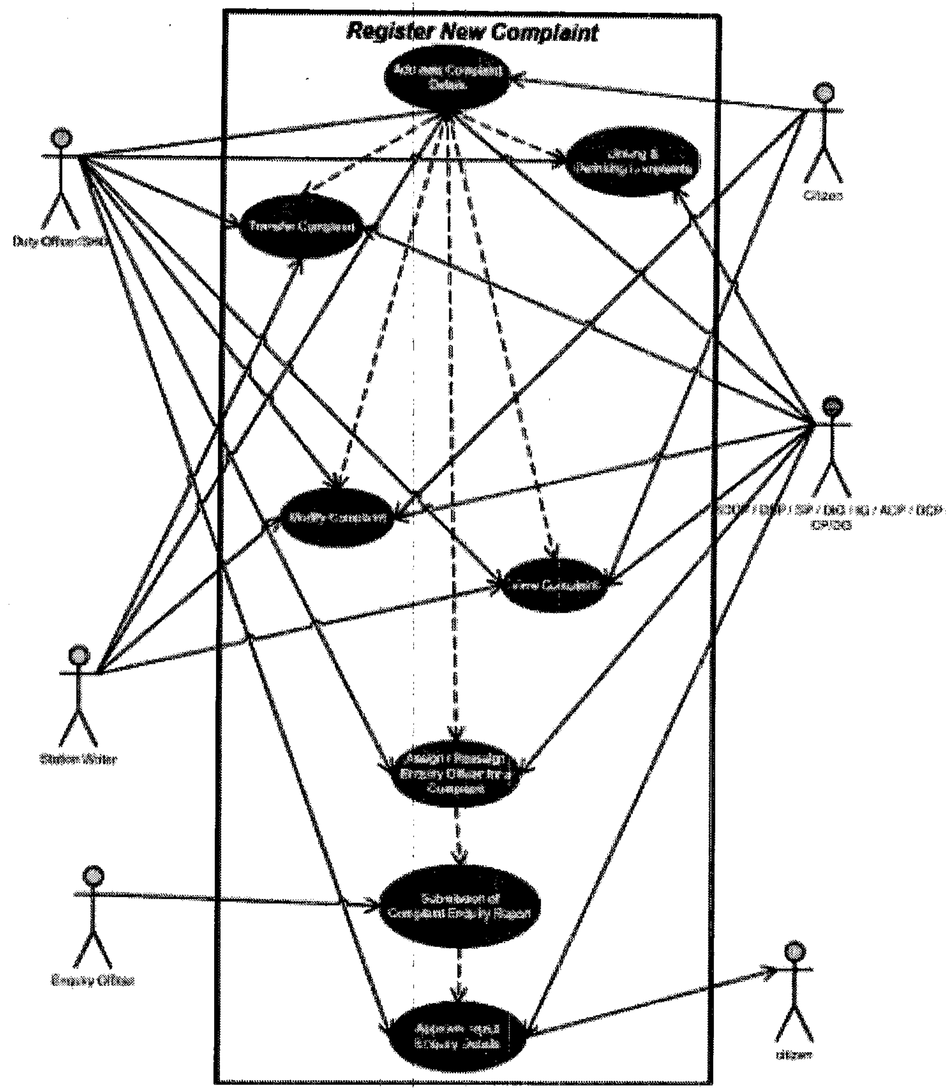


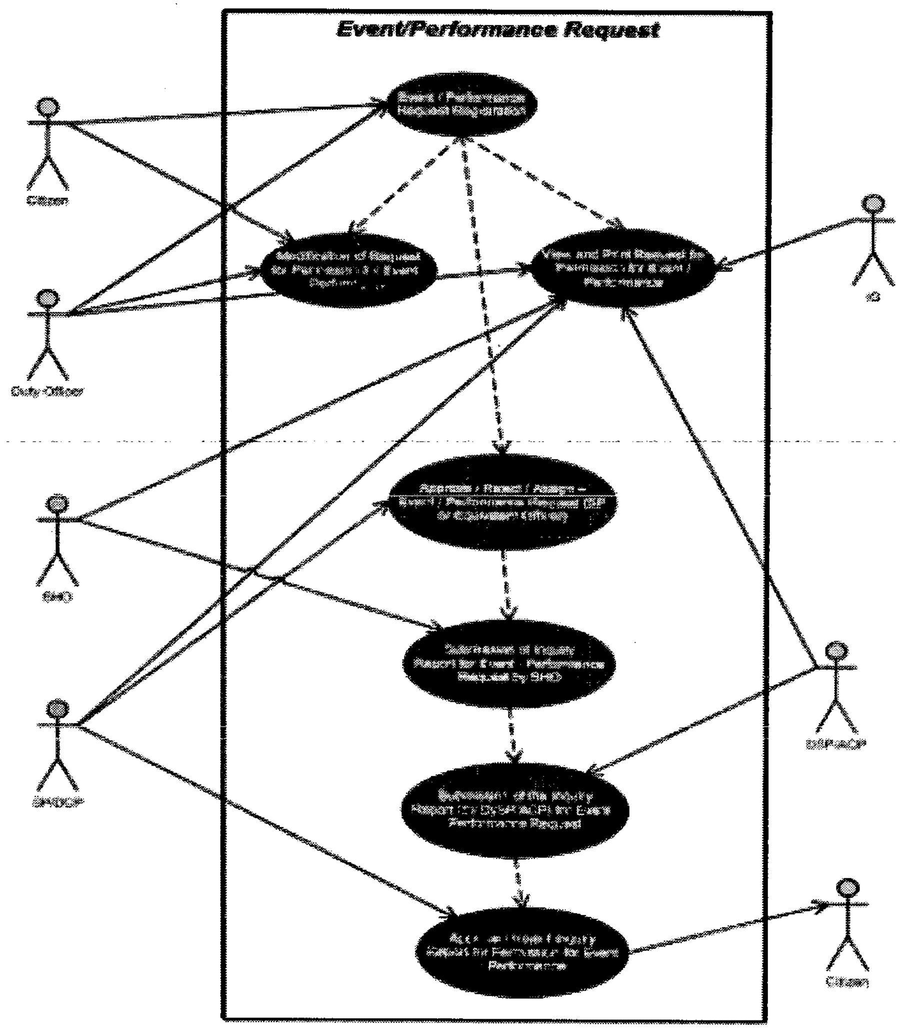
## *Employee Verification Request*

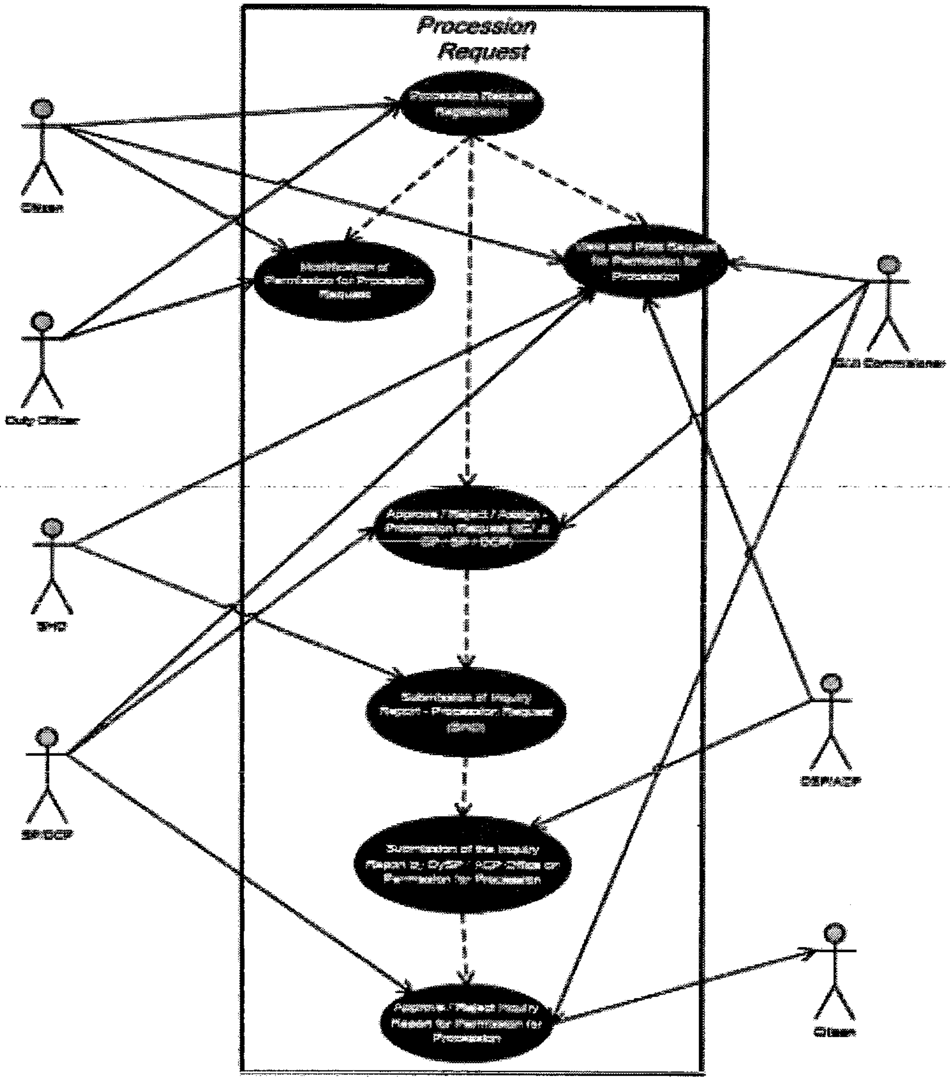


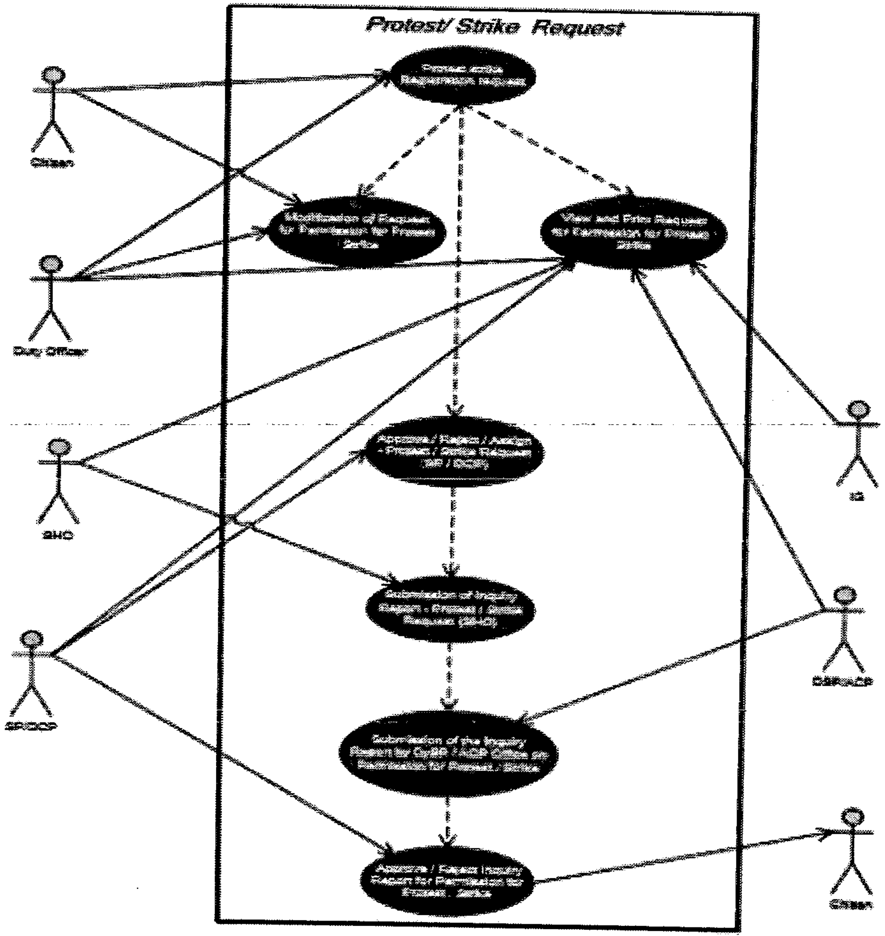
## *Tenant Verification Request*

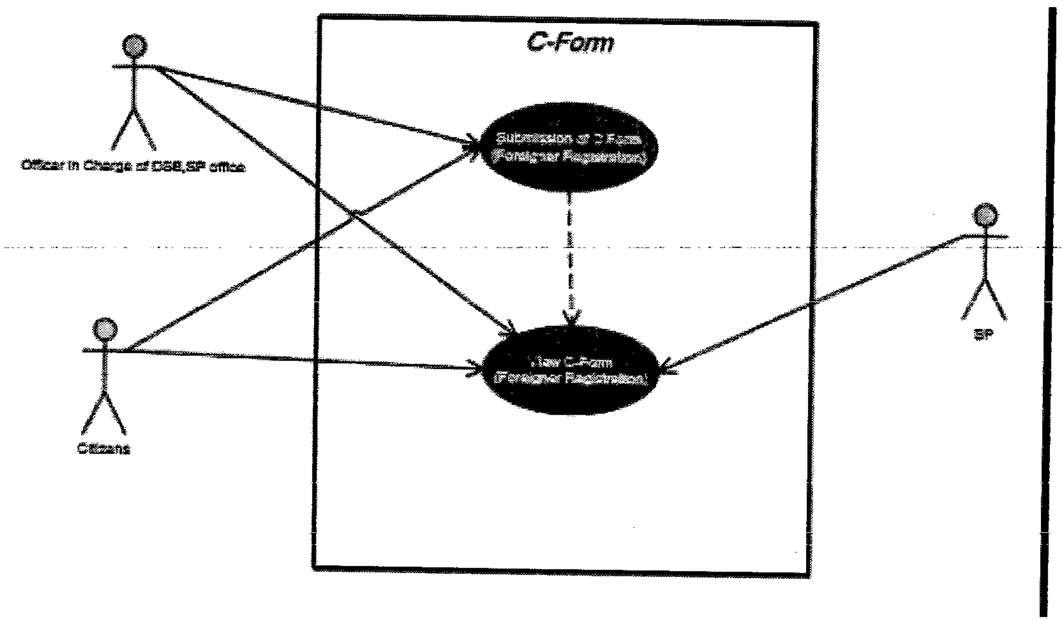



Register New Complaint
Transfer Complaint
Station Writer
Enquiry Officer
Submission of
Complaint Enquiry Report


Event/Performance Request
Citizen
Duty Officer
SHO
IO
Citizen


Procession Request
Procession Request Registration
Modification of Permission for Procession Request
Submission of Inquiry Report - Procession Request (SHO)
Submission of the Inquiry Report to DySP / ACP Office on Permission for Procession
Approve / Reject Inquiry Report for Permission for Procession
Citizen
Duty Officer
SHO
SP/DCP
DSP/ACP
Citizen


Protest/ Strike Request
Citizen
Duty Officer
SHO
SP/DCP
IG
DSP/ACP
Citizen


C-Form
Submission of C Form
(Foreigner Registration)
View C-Form
(Foreigner Registration)
Officer In Charge of DSB,SP office
Citizens
SP